

Информация о работе с обращениями граждан  
в Администрации муниципального образования «Старомайнский район»  
за декабрь 2017 года

Всего с 01.12.2017 по 29.12.2017 в Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 23 обращения, из них:

- 6 – вопросы об оказании материальной помощи;
- 4 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 6 - вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 3 – вопросы социального характера
- 4 – разное.

Также поступило 4 обращения из Правительства Ульяновской области (4 – вопросы социального характера). Пять обращений поступило от Депутата Совета депутатов МО «Старомайнский район» Ширмановой Г.В. (вопросы благоустройства и ЖКХ).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Ноябрь 2017	Декабрь 2017
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>30</u>	<u>23</u>
Об оказании материальной помощи	5	6
О предоставлении мест в детских садах		
Вопросы социального обеспечения граждан	5	1
Проблемы опеки и попечительства		
Приватизация (выделение земельных участков)		
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	6	6
Вопросы ремонта жилья		
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	4	4
Вопросы образования		
Вопросы здравоохранения	2	
Вопросы трудоустройства		
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий		2
О предоставлении льгот		
Разное	8	4

**Общее количество обращений**, поступивших за декабрь 2017 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **23** (4 из которых поступили из Правительства Ульяновской области и пять от Депутата Совета депутатов МО «Старомайнский район» Ширмановой Г.В ).

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 13 обращений, в том числе письменных – 10, с личного приёма – 3.

По сравнению с прошлым месяцем (ноябрь 2017 г.) общее количество обращений уменьшилось на 7.

**В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 2 обращения от сельских жителей и жителей р.п. Старая Майна. Жители обращаются с просьбой, провести муниципальный земельный контроль в отношении соседей.**

**В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов.**

На 16.01.2018 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства  
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова