

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайнский район»
за июль 2017 года

Всего с 01.07.2017 по 31.07.2017 в Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 55 обращения, из них:

- 23 – вопросы об оказании материальной помощи;
- 23 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства;
- 3 – вопросы социального характера
- 6 – разное.

Также поступило 7 обращений из Правительства Ульяновской области (7 – вопросов жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Июль 2016	Июнь 2017	Июль 2017
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>27</u>	<u>32</u>	<u>55</u>
Об оказании материальной помощи	7	16	23
О предоставлении мест в детских садах			
Вопросы социального обеспечения граждан			2
Проблемы опеки и попечительства			
Приватизация (выделение земельных участков)			
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	7		14
Вопросы ремонта жилья	1		
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	9	12	9
Вопросы образования			
Вопросы здравоохранения			
Вопросы трудоустройства			
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий			1
О предоставлении льгот			
Разное	3	4	6

Общее количество обращений, поступивших за июль 2017 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **55** (7 из которых поступили из Правительства Ульяновской области).

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 48 обращений, в том числе письменных – 44, с личного приёма – 4.

По сравнению с аналогичным периодом 2016 года общее количество обращений увеличилось в 2 раза.

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 3 обращения от жителей р.п. Старая Майна и близлежащих сёл. Жители обращаются с просьбой в кратчайшие сроки восстановить подачу электроэнергии после урагана, прошедшего в ночь с 5 на 6 июля 2017 года.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 01.08.2017 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова