

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайский район»
за март 2017 года

Всего с 01.03.2017 по 31.03.2017 в Администрацию МО «Старомайский район» поступило 32 обращения, из них:

- 8 – вопросы об оказании материальной помощи;
- 14 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства;
- 3 – вопрос социального характера;
- 2 – о предоставлении жилья;
- 5 – разное.

Также поступило 2 обращения из Правительства Ульяновской области (1 – вопрос жилищно-коммунального хозяйства, 1 - вопрос социального характера).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Март 2016	Февраль 2017	Март 2017
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>21</u>	<u>8</u>	<u>32</u>
Об оказании материальной помощи	1	1	8
О предоставлении мест в детских садах			
Вопросы социального обеспечения граждан	4	1	2
Проблемы опеки и попечительства	4		
Приватизация (выделение земельных участков)	1	2	
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	3	1	9
Вопросы ремонта жилья			1
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	1	3	5
Вопросы образования			
Вопросы здравоохранения			
Вопросы трудоустройства	2		
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий			2
О предоставлении льгот	5		
Разное			5

Общее количество обращений, поступивших за март 2017 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **32** (2 из которых поступили из Правительства Ульяновской области).

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 30 обращений, в том числе письменных – 19, с личного приёма – 10, 1- поступило по телефону.

По сравнению с аналогичным периодом 2016 года общее количество обращений увеличилось на 11 обращений.

Поступило обращение из Правительства Ульяновской области. Обращается жительница р.п. Старая Майна, с просьбой оказать содействие в приобретении жилья в р.п. старая Майна. Сообщает, что много лет стоит в очереди на жильё, как нуждающаяся в улучшении жилищных условий. Надеется на помощь.

Заявительнице были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 01.04.2017 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова