

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайнский район»
за октябрь 2017 года

Всего с 01.10.2017 по 31.10.2017 в Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 29 обращений, из них:

- 5 – вопросы об оказании материальной помощи;
- 3 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 8 - вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 5 – вопросы социального характера
- 8 – разное.

Также поступило 3 обращения из Правительства Ульяновской области (3 – вопросы социального характера). Одно обращение поступило из Прокуратуры (уборка старых брёвен в районе сельхозтехники).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Октябрь 2016	Сентябрь 2017	Октябрь 2017
Всего (в т.ч. из Правительства)	49	38	29
Об оказании материальной помощи	7	7	5
О предоставлении мест в детских садах			
Вопросы социального обеспечения граждан		5	5
Проблемы опеки и попечительства			
Приватизация (выделение земельных участков)	4	1	
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	21	16	4
Вопросы ремонта жилья	1		
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	5	4	3
Вопросы образования			
Вопросы здравоохранения		1	2
Вопросы трудоустройства			
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий	3		
О предоставлении льгот			
Разное	8	4	8

Общее количество обращений, поступивших за октябрь 2017 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **29** (3 из которых поступили из Правительства Ульяновской области и одно из Прокуратуры).

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 25 обращений, в том числе письменных – 22, с личного приёма – 3, по телефону - 4.

По сравнению с аналогичным периодом 2016 года общее количество обращений уменьшилось на 10.

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 4 обращения от сельских жителей и жителей р.п. Старая Майна. Жители обращаются с просьбой, провести муниципальный земельный контроль в отношении соседей.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов.

На 01.11.2017 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова