

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайский район»
за сентябрь 2017 года

Всего с 01.09.2017 по 31.09.2017 в Администрацию МО «Старомайский район» поступило 38 обращения, из них:

- 7 – вопросы об оказании материальной помощи;
- 20 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства;
- 5 – вопросы социального характера
- 6 – разное.

Также поступило 2 обращения из Правительства Ульяновской области (2 – вопроса жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Сентябрь 2016	Август 2017	Сентябрь 2017
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>37</u>	<u>43</u>	<u>38</u>
Об оказании материальной помощи	11	19	7
О предоставлении мест в детских садах			
Вопросы социального обеспечения граждан	5	2	5
Проблемы опеки и попечительства			
Приватизация (выделение земельных участков)		1	1
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	8	11	16
Вопросы ремонта жилья			
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	5	5	4
Вопросы образования			
Вопросы здравоохранения			1
Вопросы трудоустройства			
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий	3	1	
О предоставлении льгот			
Разное	5	5	4

Общее количество обращений, поступивших за август 2017 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **38** (2 из которых поступили из Правительства Ульяновской области).

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 36 обращений, в том числе письменных – 26, с личного приёма – 8, по телефону - 2.

По сравнению с аналогичным периодом 2016 года общее количество обращений практически не изменилось.

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 4 обращения от сельских жителей и жителей р.п. Старая Майна. Жители обращаются с просьбой, провести муниципальный земельный контроль в отношении соседей.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов.

На 01.10.2017 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова