

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайский район»
за апрель 2018 года

Всего с 02.04.2018 по 30.04.2018 в Администрацию МО «Старомайский район» поступило 32 обращения, из них:

- 8 – вопросы об оказании материальной помощи;
- 4 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 12 - вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 5 – вопросы социального характера
- 1 – вопрос предоставления жилья;
- 2 – разное.

В том числе 3 обращения поступило из Правительства Ульяновской области (1– вопрос отмены автобусного рейса с.Баз.-Мордовский Юрткуль; 1 – вопрос благоустройства дороги в с.Дмитриево-Помряскино; 1 – вопрос благоустройства дороги в с.Кременки). Одно обращение поступило из Общественной палаты Ульяновской области (вопрос благоустройства дороги в с.Тат.Урайкино).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Апрель 2018	Март 2018
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>32</u>	<u>19</u>
Об оказании материальной помощи	8	8
О предоставлении мест в детских садах		
Вопросы социального обеспечения граждан	5	1
Проблемы опеки и попечительства		
Приватизация (выделение земельных участков)		
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	12	5
Вопросы ремонта жилья		1
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ		
Вопросы образования		
Вопросы здравоохранения		
Вопросы трудоустройства		
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий	1	2
О предоставлении льгот		
Разное	2	2

Общее количество обращений, поступивших за апрель 2018 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **32** (3 из которых поступили из Правительства Ульяновской области и одно из Общественной палаты Ульяновской области).

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 28 обращений, в том числе письменных – 16, устных - 10: с личного приёма – 9, по телефону – 1, по электронной почте - 2.

По сравнению с прошлым месяцем (март 2018 г.) общее количество обращений увеличилось почти в 2 раза.

Тематика обращений разнообразна, затрагивает разные аспекты жизни людей, проблемы социального характера и хозяйственной деятельности.

Поступило обращение из Правительства Ульяновской области. Обращается жительница р.п. Старая Майна, с просьбой оказать содействие в приобретении жилья в р.п. старая Майна. Сообщает, что много лет стоит в очереди на жильё, как нуждающаяся в улучшении жилищных условий. Надеется на помощь.

В соответствии с действующим законодательством заявителю были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 01.05.2018 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова