

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайнский район»
за июль 2018 года

Всего с 01.07.2018 по 31.07.2018 в Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 28 обращений, из них:

- 8 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 8 - вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 8 – вопросы социального характера
- 5 – вопросы предоставления жилья
- 3 – разное.

В том числе 8 обращений поступило из Правительства Ульяновской области.

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

| Вопросы | Июль 2018 | Июнь 2018 |
|---|--------------|--------------|
| Всего (в т.ч. из Правительства) | <u>28</u> | <u>40</u> |
| Об оказании материальной помощи | | 12 |
| О предоставлении мест в детских садах | | |
| Вопросы социального обеспечения граждан | 8 | 10 |
| Проблемы опеки и попечительства | | |
| Приватизация (выделение земельных участков) | | |
| Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения | 8 | 11 |
| Вопросы ремонта жилья | | |
| Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ | 8 | 4 |
| Вопросы образования | | |
| Вопросы здравоохранения | | |
| Вопросы трудоустройства | | |
| Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий | 2 | |
| О предоставлении льгот | | |
| Разное | 2 | 3 |

Общее количество обращений, поступивших за июль 2018 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **28** (8 из которых поступили из Правительства Ульяновской).

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 20 обращений, в том числе письменных – 14, устных – 5, по телефону - 1.

Тематика обращений разнообразна, затрагивает разные аспекты жизни людей, проблемы социального характера и хозяйственной деятельности.

В соответствии с действующим законодательством заявителю были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 01.08.2018 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова