

Информация о работе с обращениями граждан  
в Администрации муниципального образования «Старомайский район»  
за май 2018 года

Всего с 03.05.2018 по 31.05.2018 в Администрацию МО «Старомайский район» поступило 45 обращений, из них:

- 10 – вопросы об оказании материальной помощи;
- 6 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 22 - вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 3 – вопросы социального характера
- 4 – разное.

В том числе 3 обращения поступило из Правительства Ульяновской области (1– вопрос отмены автобусного рейса с.Баз.-Мордовский Юрткуль; 1 – вопрос благоустройства дороги в с.Дмитриево-Помряскино; 1 – вопрос благоустройства дороги в с.Кременки). Одно обращение поступило из Общественной палаты Ульяновской области (вопрос благоустройства дороги в с.Тат.Урайкино).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

<b>Вопросы</b>	<b>Май 2018</b>	<b>Апрель 2018</b>
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>45</u>	<u>32</u>
Об оказании материальной помощи	10	8
О предоставлении мест в детских садах		
Вопросы социального обеспечения граждан	3	5
Проблемы опеки и попечительства		
Приватизация (выделение земельных участков)		
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	22	12
Вопросы ремонта жилья		
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	6	
Вопросы образования		
Вопросы здравоохранения		
Вопросы трудоустройства		
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий		1
О предоставлении льгот		
Разное	4	2

**Общее количество обращений**, поступивших за апрель 2018 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **45** (3 из которых поступили из Правительства Ульяновской области и два из Общественной палаты Ульяновской области).

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 40 обращений, в том числе письменных – 25, устных - 11: по телефону – 2, по электронной почте - 2.

По сравнению с прошлым месяцем (апрель 2018 г.) общее количество обращений увеличилось на 13 обращений.

Тематика обращений разнообразна, затрагивает разные аспекты жизни людей, проблемы социального характера и хозяйственной деятельности.

В соответствии с действующим законодательством заявителю были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 01.06.2018 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства  
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова