

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайнский район»
за сентябрь 2018 года

Всего с 03.09.2018 по 28.09.2018 в Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 14 обращений, из них:

- 4 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 6 - вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 2 – вопросы оказания материальной помощи
- 2 – разное.

В том числе 1 обращение поступило из Правительства Ульяновской области.

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

| Вопросы | Сентябрь 2018 | Август 2018 |
|---|------------------|----------------|
| Всего (в т.ч. из Правительства) | <u>14</u> | <u>40</u> |
| Об оказании материальной помощи | 2 | 4 |
| О предоставлении мест в детских садах | | |
| Вопросы социального обеспечения граждан | | 4 |
| Проблемы опеки и попечительства | | |
| Приватизация (выделение земельных участков) | | |
| Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения | 6 | 21 |
| Вопросы ремонта жилья | | |
| Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ | 4 | 6 |
| Вопросы образования | | |
| Вопросы здравоохранения | | |
| Вопросы трудоустройства | | |
| Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий | | |
| О предоставлении льгот | | |
| Разное | 2 | 4 |

Общее количество обращений, поступивших за сентябрь 2018 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **14** (1 из которых поступили из Правительства Ульяновской).

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 13 обращений, в том числе письменных – 9, устных – 3, электронное – 1.

Тематика обращений разнообразна, затрагивает разные аспекты жизни людей, проблемы социального характера и хозяйственной деятельности.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 01.10.2018 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова