

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайнский район»
за апрель 2019 года.

Всего с 01.04.2019 по 30.04.2019 в Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 43 обращения, из них:

- 6 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 20 - вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 9 – вопросы оказания материальной помощи;
- 1 – вопросы социального характера;
- 3 – жилищный вопрос;
- 4 – разное.

В том числе 5 обращений поступило из Правительства Ульяновской области (1– вопрос газификации пос.Лесная Поляна; 2 – вопроса благоустройства с.Ивановка; 1 – водоснабжение с.Ивановка; 1 – благоустройство могилы ветерана ВОВ).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Март 2019	Апрель 2019
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>20</u>	<u>43</u>
Об оказании материальной помощи	5	9
О предоставлении мест в детских садах		
Вопросы социального обеспечения граждан	2	1
Проблемы опеки и попечительства		
Приватизация (выделение земельных участков)		
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	5	20
Вопросы ремонта жилья		
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	4	6
Вопросы образования		
Вопросы здравоохранения		
Вопросы трудоустройства		
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий	3	3
О предоставлении льгот		
Разное		4

Общее количество обращений, поступивших за апрель 2019 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **43**, из них: 5 обращений поступило из Правительства Ульяновской области.

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 38 обращений, в том числе письменных – 31, устных – 2, электронных – 5 (виртуальная приёмная).

В апреле 2019 года Глава Администрации муниципального образования «Старомайнский район» В.Г.Половинкин провёл 3 личных приёма, в ходе которого было рассмотрено 6 обращений жителей р.п.Старая майна и Старомайнского района.

Первый заместитель Администрации муниципального образования «Старомайнский район» В.И.Павлов в отчётном периоде провёл 1 личный приём. На личный приём к Первому заместителю обратился 1 заявитель. Ответ заявителю был дан в ходе личного приёма.

Тематика обращений разнообразна, затрагивает разные аспекты жизни людей, проблемы социального характера и хозяйственной деятельности.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 01.05.2019 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова