

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайнский район»
за август 2019 года.

Всего с 01.08.2019 по 30.08.2019 в Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 33 обращения, из них:

- 3 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 16 - вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 8 – вопросы оказания материальной помощи;
- 3 – вопросы социального характера;
- 3 – разное.

В том числе 3 обращения поступило из Правительства Ульяновской области (1– вопрос ремонт дороги в с.Тат.Урайкино; 1 – вопрос благоустройство дороги с.Ивановка; 1 – о строительстве Школы № 1).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Июль 2019	Август 2019
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>37</u>	<u>33</u>
Об оказании материальной помощи	15	8
О предоставлении мест в детских садах		
Вопросы социального обеспечения граждан	4	3
Проблемы опеки и попечительства		
Приватизация (выделение земельных участков)		
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	10	16
Вопросы ремонта жилья		
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	5	3
Вопросы образования		
Вопросы здравоохранения		
Вопросы трудоустройства		
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий	1	
О предоставлении льгот		
Разное	2	3

Общее количество обращений, поступивших за август 2019 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **33**, из них: 3 обращения поступило из Правительства Ульяновской области.

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 30 обращений, в том числе письменных – 22, устных – 4, электронных – 4 (виртуальная приёмная).

В августе 2019 года Глава Администрации муниципального образования «Старомайнский район» В.Г.Половинкин провёл 3 личных приёма, в ходе которого было рассмотрено 4 обращения жителей р.п.Старая Майна и Старомайнского района.

Первый заместитель Администрации муниципального образования «Старомайнский район» В.И.Павлов в отчётном периоде провёл 1 личный приём. На личный приём к Первому заместителю обратился 1 заявитель. Ответ заявителю был дан в ходе личного приёма.

Тематика обращений разнообразна, затрагивает разные аспекты жизни людей, проблемы социального характера и хозяйственной деятельности.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 01.09.2019 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова