

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайский район»
за май 2019 года.

Всего с 01.05.2019 по 31.05.2019 в Администрацию МО «Старомайский район» поступило 25 обращений, из них:

- 3 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 4 - вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 8– вопросы оказания материальной помощи;
- 6 – вопросы социального характера;
- 2 – жилищный вопрос;
- 2 – разное.

В том числе 5 обращений поступило из Правительства Ульяновской области (1–улучшение жилищных условий, 3- ликвидация зарослей тростника в с.Ивановка, 1- грейдирование и отсыпка дороги по ул.Новая в с.Ивановка).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Апрель 2019	Май 2019
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>43</u>	<u>25</u>
Об оказании материальной помощи	9	8
О предоставлении мест в детских садах		
Вопросы социального обеспечения граждан	1	6
Проблемы опеки и попечительства		
Приватизация (выделение земельных участков)		
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	20	4
Вопросы ремонта жилья		
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	6	3
Вопросы образования		
Вопросы здравоохранения		
Вопросы трудоустройства		
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий	3	2
О предоставлении льгот		
Разное	4	2

Общее количество обращений, поступивших за май 2019 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **25**, из них: 5 обращений поступило из Правительства Ульяновской области.

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 20 обращений, в том числе письменных – 10, устных – 7, электронных – 3 (виртуальная приёмная).

В мае 2019 года Глава Администрации муниципального образования «Старомайнский район» В.Г.Половинкин провёл 2 личных приёма, в ходе которого было рассмотрено 3 обращения жителей р.п.Старая майна и Старомайнского района.

Первый заместитель Администрации муниципального образования «Старомайнский район» В.И.Павлов в отчётном периоде провёл 2 личных приёма в Администрации МО «Старомайнский район» (принято 2 заявителя) и 1 выездной личный приём (МО «Кандалинское сельское поселение»). На выездном личном приёме к Первому заместителю обратился 1 заявитель (житель с.Лесное Никольское. Вопрос решен положительно.

Тематика обращений разнообразна, затрагивает разные аспекты жизни людей, проблемы социального характера и хозяйственной деятельности.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 01.06.2019 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова