

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайнский район»
за сентябрь 2019 года.

Всего с 02.09.2019 по 30.09.2019 в Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 23 обращения, из них:

- 2 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 8 - вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 10 – вопросы оказания материальной помощи;
- 3 – вопросы социального характера;

В том числе 1 обращение поступило с выездного личного приёма Руководителя Региональной общественной приёмной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А.Медведева, депутата Государственной Думы ФС РФ М.П.Беспаловой (1– вопрос корректировки маршрута р.п.Старая майна - Новый Город).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Август 2019	Сентябрь 2019
Всего (в т.ч. из Правительства)	33	23
Об оказании материальной помощи	8	10
О предоставлении мест в детских садах		
Вопросы социального обеспечения граждан	3	3
Проблемы опеки и попечительства		
Приватизация (выделение земельных участков)		
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	16	8
Вопросы ремонта жилья		
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	3	2
Вопросы образования		
Вопросы здравоохранения		
Вопросы трудоустройства		
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий		
О предоставлении льгот		
Разное	3	

Общее количество обращений, поступивших за сентябрь 2019 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **23**, из них: 1 обращение поступило от Руководителя Региональной общественной приёмной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А.Медведева, депутата Государственной Думы ФС РФ М.П.Беспаловой. Заявитель обратился по вопросу корректировки маршрута р.п.Старая майна - Новый Город. На имя директора ООО «САТО» было направлено письмо с просьбой рассмотреть вопрос по изменению следования автобусного маршрута № 337 «Новый город – Старая Майна» и предусмотреть остановку ГУЗ «Городская поликлиника № 5». О полученном решении заявитель будет проинформирован дополнительно.

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 22 обращения, в том числе письменных – 17, устных – 3, электронных – 2 (виртуальная приёмная).

В сентябре 2019 года Глава Администрации муниципального образования «Старомайнский район» В.Г.Половинкин провёл 3 личных приёма, в ходе которого было рассмотрено 6 обращений жителей р.п.Старая Майна и Старомайнского района.

Первый заместитель Администрации муниципального образования «Старомайнский район» В.И.Павлов в отчётном периоде провёл 1 личный приём. На личный приём к Первому заместителю обратился 1 заявитель. Ответ заявителю был дан в ходе личного приёма.

Тематика обращений разнообразна, затрагивает разные аспекты жизни людей, проблемы социального характера и хозяйственной деятельности.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 01.10.2019 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова

