

Информация о работе с обращениями граждан  
в Администрации муниципальном образовании «Старомайский район»  
за апрель 2020 года.

Всего с 01.04.2019 по 30.04.2019 в Администрацию МО «Старомайский район» поступило 21 обращение, из них:

- 5 - вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 11 – вопросы оказания материальной помощи;
- 4 – вопросы социального характера;
- 1 – жилищный вопрос;

В том числе 3 обращения поступило из Правительства Ульяновской области (1– уборка несанкционированной свалки в с.Прибрежное; 1 – вопрос благоустройства дороги с.Ивановка; 1 – улучшение жилищных условий).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

<b>Вопросы</b>	<b>Март 2020</b>	<b>Апрель 2020</b>
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>27</u>	<u>21</u>
Об оказании материальной помощи	5	11
О предоставлении мест в детских садах		
Вопросы социального обеспечения граждан	5	4
Проблемы опеки и попечительства		
Приватизация (выделение земельных участков)		
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	10	5
Вопросы ремонта жилья		
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	4	
Вопросы образования		
Вопросы здравоохранения		
Вопросы трудоустройства		
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий	1	1
О предоставлении льгот		
Разное	2	

**Общее количество обращений**, поступивших за апрель 2020 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **21**, из них: 3 обращения поступило из Правительства Ульяновской области.

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 18 обращений, в том числе письменных – 13, устных – 2, электронных – 3 (виртуальная приёмная).

Тематика обращений разнообразна, затрагивает разные аспекты жизни людей, проблемы социального характера и хозяйственной деятельности.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

В апреле 2020 года приёмы граждан по личным вопросам были отменены, в связи с возможной угрозой распространения в Ульяновской области новой коронавирусной инфекции и введением на территории Старомайнского района режима повышенной готовности.

На 01.05.2020 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства  
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова