

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайнский район»
за октябрь 2020 года.

В адрес Администрации МО «Старомайнский район» с 1 по 31 октября 2020 года поступило 20 обращений, в том числе письменных – 9, устных – 7, электронных — 4.

Из Правительства Ульяновской области поступило 1 обращение (вопросы благоустройства и развития села в с.Волостниковка).

Анализ количественных показателей по сравнению с предыдущим месяцем показал снижение обращений на 16,67%.

Сократилось в 3,5 раза количество коллективных обращений (7 и 2 соответственно).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Сентябрь 2020	Октябрь 2020
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>24</u>	<u>20</u>
Социальное обеспечение -оказание социальной и материальной помощи	6	2
О предоставлении мест в детских садах		
Проблемы опеки и попечительства		
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	14	-
Жилище - содержание общего имущества многоквартирных жилых домов		2
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	4	
Вопросы образования		
Здравоохранение - лечение и оказание медицинской помощи		1
Вопросы трудоустройства		
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий		
О предоставлении льгот		
Хозяйственная деятельность - комплексное благоустройство		3
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды - оформление земельных участков и их использование; использование и охрана земель		6
Разное		9

Основная доля обращений поступила от жителей р.п.СтараяМайна, 12 обращений (60%) по следующим вопросам: спил деревьев -3, оформление земельных участков -1, берегоукрепление — 1, выделение помещения для занятий фитнесом — 1, оказание материальной помощи — 2, налогообложение многодетной семьи — 1, отсутствие услуг лечения зубов по медицинскому полису — 1, вопросы ЖКХ — 2.

Количество обращений, поступивших из сельских населённых пунктов - 4, по следующим вопросам: берегоукрепление (2), вопрос перемещения контейнеров под ТКО - 1, очистка озера -1.

В октябре 2020 года Глава Администрации муниципального образования «Старомайнский район» В.Г.Половинкин провёл 3 личных приёма, в ходе которых было рассмотрено 7 обращений жителей Старомайнского района. Вопросы касались спила деревьев, берегоукрепления, оформления земельных участков, выделения помещения для занятий фитнесом, замены двери в МКД, о ремонте входной группы (замена козырьков). По 4 вопросам даны разъяснения в ходе приема граждан.

Тематика обращений разнообразна, затрагивает разные аспекты жизни людей, проблемы социального характера и хозяйственной деятельности.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 01.11.2020 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова