

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайский район»
за март 2021 года.

Всего с 01.03.2021 по 31.03.2021 в Администрацию МО «Старомайский район» поступило 26 обращений, из них:

- 3 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 8 - вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 6– вопросы социальной сферы;
- 6 – вопросы оказания материальной помощи;
- 1 – разное;
- 2 - благодарности

В том числе 2 обращения поступило из Правительства Ульяновской области (1–оформление документов на дом в с.Новиковка; 1- занесение фамилии ветерана ВОВ на памятную доску).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Февраль 2021	Март 2021
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>29</u>	<u>26</u>
Об оказании материальной помощи	5	6
О предоставлении мест в детских садах		
Вопросы социального обеспечения граждан	5	6
Проблемы опеки и попечительства		
Приватизация (выделение земельных участков)	<u>4</u>	
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	10	8
Вопросы ремонта жилья		
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	3	3
Вопросы образования		
Вопросы здравоохранения		
Вопросы трудоустройства		
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий		
О предоставлении льгот		
Разное	2	3

Общее количество обращений, поступивших за март 2021 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **26**, из них: 2 обращения поступило из Правительства Ульяновской области.

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 24 обращений, в том числе письменных – 12, устных – 5, электронных - 7.

В марте 2021 года Первый заместитель Главы Администрации МО «Старомайнский район» Л.М.Чуваева провела 1 личный приём, в ходе которого было рассмотрено 1 обращение жительницы Старомайнского района (с.Новиковка), по вопросу оказания юридической помощи.

Первый заместитель Главы Администрации МО «Старомайнский район» В.И.Павлов провел 2 личных приёма в здании Администрации МО «Старомайнский район», где было рассмотрено 2 обращения жителей р.п.Старая Майна и 2 выездных личных приёма в с.Малая Кандала и пос.Лесная Поляна, где также было рассмотрено 2 обращения (спил деревьев в пос.Лесная Поляна и ремонт фонаря уличного освещения в с.Малая Кандала)

Все обращения, поступившие напрямую в орган от заявителя, занесены на портал ССТУ.РФ.

Обращения, поступившие за март 2021 года в разрезе сельских поселений:

- МО «Кандалинское сельское поселение» - 3 (1 – установка контейнера для ТКО в с.Старое Рождествено, 2 – уличное освещение в с.Лесное Никольское, в с.Малая Кандала)

- МО «Караснореченское сельское поселение» - 3 (уличное освещение)

- МО «Урайкинское сельское поселение» - 2 (1 – очистка водопроводных труб, 1 – безнадзорный выгул домашних животных)

- МО «Прибрежненское сельское поселение» - 6 (ремонт дороги; отлов собак; уличное освещение; спил деревьев, установка спортивных тренажёров на детской площадке)

- МО «Жедяевское сельское поселение» - 1 (1 – уличное освещение)

- МО «Матвеевское сельское поселение» - 2 (1 – отлов собак, 1 - занесение фамилии ветерана ВОВ на памятную доску)

Тематика обращений разнообразна, затрагивает разные аспекты жизни людей, проблемы социального характера и хозяйственной деятельности.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 01.04.2020 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Заместитель начальника отдела
делопроизводства,
работы с обращениями граждан, контроля

А.А.Маданова

