

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайнский район»
за ноябрь 2021 года.

Всего с 01.11.2021 по 30.11.2021 в Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 15 обращений, из них:

- 3 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 6 - вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 3– вопросы социальной сферы;
- 3 – вопросы оказания материальной помощи;

В том числе 2 обращения поступило из Правительства Ульяновской области (1- обеспечение твердым топливом в с.Жедяевка, 1- о закрытии павильона автостанции в р.п.Старая Майна).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Октябрь 2021	Ноябрь 2021
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>19</u>	<u>15</u>
Об оказании материальной помощи	1	3
О предоставлении мест в детских садах		
Вопросы социального обеспечения граждан	4	3
Проблемы опеки и попечительства		1
Приватизация (выделение земельных участков)		
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	10	6
Вопросы ремонта жилья		
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	1	2
Вопросы образования		
Вопросы здравоохранения	1	
Вопросы трудоустройства		
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий	1	
О предоставлении льгот	1	
Разное		

Общее количество обращений, поступивших за ноябрь 2021 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **15**, из них: 2 обращения поступило из Правительства Ульяновской области.

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 11 обращений, в том числе письменных – 7, устных – 2, электронных - 2.

В ноябре 2021 года Глава Администрации МО «Старомайнский район» В.Г.Половинкин провел 2 личных приёма, в ходе которых было рассмотрено 2 обращения жителей Старомайнского района и р.п.Старая Майна, которые обратились по вопросу начисления оплаты за ТКО и установки остановочного павильона в р.п.Старая Майна.

Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Старомайнский район» Л.М.Чуваева провела один личный приём, в ходе которого было рассмотрено 1 обращение жительницы с.Жедяевка, по вопросу лишения родительских прав своей дочери.

Все обращения, поступившие напрямую в орган от заявителя, занесены на портал ССТУ.РФ.

Обращения, поступившие за ноябрь 2021 года в разрезе сельских поселений:

- МО «Кандалинское сельское поселение» - 0
- МО «Караснореченское сельское поселение» - 3 (уличное освещение, жилищный вопрос)
- МО «Урайкинское сельское поселение» - 0
- МО «Прибрежненское сельское поселение» -0
- МО «Жедяевское сельское поселение» - 1(уличное освещение)
- МО «Матвеевское сельское поселение - 0

Тематика обращений разнообразна, затрагивает разные аспекты жизни людей, проблемы социального характера и хозяйственной деятельности.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 01.12.2021 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Заместитель начальника отдела
делопроизводства,
работы с обращениями граждан, контроля

А.А.Маданова