

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайнский район»
за декабрь 2023 года.

Всего с 01.12.2023 по 29.12.2023 в Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 27 обращений, из них:

- 2 – вопросы оказания материальной помощи;
- 3 - вопросы ЖКХ;
- 13 - вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 3 – вопросы социальной сферы;
- 3 – жильё;
- 3 – разное

Из Правительства Ульяновской области поступило 2 обращения (1-ремонт дороги и моста через р.Урень; 1 – ремонт дороги в с.Кременки).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Ноябрь 2023	Декабрь 2023
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>20</u>	<u>27</u>
Об оказании материальной помощи	2	2
О предоставлении мест в детских садах		
Вопросы социального обеспечения граждан		3
Проблемы опеки и попечительства		
Приватизация (выделение земельных участков)	<u>3</u>	<u>7</u>
Вопросы благоустройства, содержания дорог, транспортного сообщения	11	6
Вопросы ремонта жилья		
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	2	3
Вопросы образования		
Вопросы здравоохранения		
Вопросы трудоустройства		
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий		3
О предоставлении льгот		
Разное	2	3

Общее количество обращений, поступивших за декабрь 2023 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **27** из них: 2 – из Прави-

тельства Ульяновской области, 1 - из Администрации муниципального образования «Жедяевское сельское поселение», 1- из Региональной общественной приёмной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А.Медведева в Ульяновской области.

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 23 обращения, в том числе письменных – 6, устных – 13, электронных - 4.

В декабре 2023 года Глава Администрации муниципального образования «Старомайнский район» Л.М.Чуваева провела четыре личных приёма, в ходе которых было рассмотрено 11 обращений жителей р.п.Старая Майна и Старомайнского района, по следующим вопросам: земельные вопросы; оформление социального контракта; об оказании гуманитарной помощи; об улучшении жилищных условий и предоставлении жилья.

Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Старомайнский район» В.И. Павлов провел один выездной личный приём в с.Лесное Никольское, в ходе которого было рассмотрено 2 обращения жителей Старомайнского района, по следующим вопросам: обработка дорог песко-соляной смесью; установка остановочного павильона возле школы в с.Лесное Никольское.

Все обращения, поступившие напрямую в орган от заявителя, занесены на портал ССТУ.РФ.

Обращения, поступившие за декабрь 2023 года в разрезе сельских поселений:

- МО «Кандалинское сельское поселение» - 0
- МО «Караснореченское сельское поселение» - 1 (уличное освещение)
- МО «Урайкинское сельское поселение» - 0
- МО «Прибреженское сельское поселение» - 0
- МО «Жедяевское сельское поселение» - 1 (качество баллонного газа)
- МО «Матвеевское сельское поселение – 0

Тематика обращений разнообразна, затрагивает разные аспекты жизни людей, проблемы социального характера и хозяйственной деятельности.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 01.01.2024 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Заместитель начальника Отдела
делопроизводства,
работы с обращениями граждан, контроля

А.А.Маданова