

**Информация об организации работы с обращениями граждан и организаций в Администрации муниципального образования «Старомайнский район» за II квартал 2023 года**

Перечень вопросов	2022 г.	2023 г.
Статистика по поступившим обращениям		
1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО	77	91
1.1.1. В том числе переадресованных из Правительства Ульяновской области	8	7
1.1.2. Из них - письменные обращения	36	42
1.1.3. Из них - устные обращения	5	21
1.1.4. Из них – электронные обращения	28	21
1.2. По зарегистрированным обращениям (в %):		
- взято на контроль	77(100)	91(100)
- положительно решено	9(11,7)	16(17,6)
- отрицательно решено	1(1,3)	2(2,2)
- разъяснено	67(87)	73(80,2)
1.3. Количество отдельных видов обращений (и процентное соотношение от общего числа):		
- от коллективов (из них положительно решено)	22(0)	12
- многократных (из них положительно решено)	-	-
1.4. Количество проведённых «Поездов «Здоровье»	2	3

Общее количество обращений, поступивших за второй квартал 2023 года в Администрацию муниципального образования «Старомайнский район», составило 91 обращение, что на 15,4 % больше, чем за аналогичный период прошлого года, когда было зарегистрировано 77 обращений. Количество обращений поступивших из Правительства Ульяновской области снизилось на 12,5 % (7 против 8).

Из Администрации Президента РФ поступило 1 обращение (в прошлом году за аналогичный период поступило 1 обращение).

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Старомайнский район» показывает, что наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями р.п.Старая Майна – 34 обращения, что составляет 37,4% от общего количества поступивших обращений (в 2022 было зарегистрировано

31 обращение), 24 обращения – 26,4% - поступило от жителей МО «Прибрежненское сельское поселение» (в 2022 – 12), 11 обращений – 12,1% - поступило от жителей МО Краснореченское сельское поселение (в 2022 – 9), 6 обращений – 6,6% -поступило от жителей МО «Кандалинское сельское поселение» (в 2022 – 6), 5 обращений – 5,5 % - было направлено жителями МО «Урайкинское сельское поселение» (в 2022 – 4), 4 обращения – 4,4% – от жителей МО «Матвеевское сельское поселение» (в 2022 – 3), 3 обращения – 3,3 % - было направлено жителями МО «Жедяевское сельское поселение» (в 2022 – 5). Также за отчётный период было зарегистрировано 4 обращения (4,4%), направленное гражданами, зарегистрированными за пределами района и региона (в 2022 – 7).

Активность обращения населения преобладает в следующих сферах: «Благоустройство городов и посёлков, дорог» (52 обращения), «ЖКХ» (15 обращений) и «Оказание материальной помощи» (10 обращений).

На протяжении отчетного периода 2023 года сохраняется активность обращения населения по вопросу «ремонта дорог», которая за отчетный период 2023 года составила 27 обращений. Увеличение количества обращений по указанному вопросу наблюдается из муниципальных образований «Прибрежненское сельское поселение» (с.Кременки, с.Кременские Выселки и д.Малиновка), «Краснореченское сельское поселение» (с.Красная Река, пос.Красная Поляна) и «Урайкинское сельское поселение» (с.Татарское Урайкино).

Разработана муниципальной программа муниципального образования «Старомайнский район» «Безопасные и качественные дороги муниципального образования «Старомайнский район» на 2022-2024 годы», предусматривающая ремонт и строительство автомобильных дорог, благоустройство прилегающих к ним территорий, так же мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения, мероприятия по проектированию новых автомобильных дорог, тротуаров, велосипедных дорожек.

В разделе «ЖКХ» наблюдается увеличение обращений по вопросам вывоз ТКО и перенос контейнерных площадок (8 обращений), газификация (3 обращения) и водоснабжения (2 обращения).

В разделе «Социальная сфера» активность наблюдается по вопросам «оказания финансовой помощи». Количество поступивших обращений увеличилось по данному вопросу по сравнению с аналогичным периодом 2022 года на 10 % (10 против 9).

Основная часть вопросов поступила от льготной категории граждан, в том числе: инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, погорельцев, из которых признаны обоснованными и были вынесены на заседание Комиссии по рассмотрению вопросов об оказании социальной помощи отдельным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. По итогам отчетного периода 2023 года финансовая помощь оказана 6 гражданам на сумму 15 000 рублей.

На личный приём к Главе Администрации обратилось 18 человек (количество личных приёмов – 11). По сравнению с аналогичным периодом

2022 года количество устных обращений с личного приёма увеличилось на 33,3 % (18 против 12). Увеличилось количество письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 года на 14,3 %.

Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Старомайнский район» Л.М.Чуваева провела два личных приёма, в ходе которых было рассмотрено 2 обращения жителей с.Большая Кандала и с.Волостниковка.

Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Старомайнский район» В.И. Павлов провел один личный приём, в ходе которого было рассмотрено 1 обращение жительницы р.п.Старая Майна, где было рассмотрено 1 обращение.

Обращения, поступившие за II квартал 2023 года в разрезе сельских поселений:

- МО «Кандалинское сельское поселение» - 1
- МО «Караснореченское сельское поселение» - 3
- МО «Урайкинское сельское поселение» - 3
- МО «Прибрежненское сельское поселение» - 13
- МО «Жедяевское сельское поселение» - 2
- МО «Матвеевское сельское поселение» - 1

Наряду с проведением личных и выездных личных приёмов граждан Главой Администрации, заместителями Главы Администрации по утверждённому графику, практикуется проведение выездных личных приёмов в рамках районных «Поездов Здоровья». Такая форма работы с населением даёт положительные результаты, снимает некоторые проблемы. В рамках поездов проходят консультации по актуальным вопросам (о выделении земельных участков, выделении кредитов, газификации, вопросы жилья, развития ЛПХ, пенсионного и социального обеспечения, о тарифах и ценообразовании, труда и занятости). Многие вопросы жителей решаются на месте. Такая форма работы позволяет глубже узнать проблемы жителей и принять меры по их решению на месте.

Анализ обращений по результатам рассмотрения показывает, что положительное решение принято по 16 обращениям граждан, на основную часть обращений были даны разъяснения.

В постоянном режиме в Администрации муниципального образования «Старомайнский район» функционирует информационно-справочная телефонная линия, разъяснения в ходе телефонного разговора получают 95% заявителей.