

Информация об организации работы с обращениями граждан и организаций в Администрации муниципального образования «Старомайнский район» за IV квартал 2023 года

| Перечень вопросов | 2022 г. | 2023г. |
|---|----------|----------|
| Статистика по поступившим обращениям | | |
| 1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО | 57 | 73 |
| 1.1.1. В том числе переадресованных из Правительства Ульяновской области | 2 | 4 |
| 1.1.2. Из них - письменные обращения | 30 | 33 |
| 1.1.3. Из них - устные обращения | 11 | 24 |
| 1.1.4. Из них – электронные обращения | 16 | 12 |
| 1.2. По зарегистрированным обращениям (в %): | | |
| - взято на контроль | 57(100) | 73(100) |
| - положительно решено | 15(26,3) | 16(22) |
| - отрицательно решено | 2(3,5) | 3(4,1) |
| - разъяснено | 40(70,2) | 54(74,1) |
| 1.3. Количество отдельных видов обращений (и процентное соотношение от общего числа): | | |
| - от коллективов (из них положительно решено) | 2(0) | 8(1) |
| - многократных (из них положительно решено) | - | - |
| 1.4. Количество проведённых «Поездов «Здоровье» | 0 | 0 |

Общее количество обращений, поступивших за четвертый квартал 2023 года в Администрацию муниципального образования «Старомайнский район», составило 73 обращения, что на 22% больше, чем за аналогичный период прошлого года, когда было зарегистрировано 57 обращений. Количество обращений поступивших из Правительства Ульяновской области увеличилось на 50% (4 против 2).

Из Администрации Президента РФ поступило одно обращение по вопросу благоустройства дороги в с.Кременки Старомайнского района (в прошлом году за аналогичный период обращений не поступало).

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Старомайнский район» показывает, что наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями р.п.Старая Майна – 28 обращений, что составляет 38,4%

от общего количества поступивших обращений (в 2022 было зарегистрировано 29 обращений), 19 обращений – 26% -поступило от жителей МО «Прибрежненское сельское поселение» (в 2022 – 8), 7 обращений – 9,6% - поступило от жителей МО «Кандалинское сельское поселение» (в 2022 – 4), 6 обращений – 8,2% - поступило от жителей МО «Краснореченское сельское поселение» (в 2022 – 3), 3 обращения – 4,1% - было направлено жителями МО «Жедяевское сельское поселение» (в 2022 – 5), 2 обращения – 2,7 % - поступило от жителей МО «Урайкинское сельское поселение» (в 2022 – 0), 1 обращение – 1,4% – от жителей МО «Матвеевское сельское поселение» (в 2022 – 4). Также за отчётный период было зарегистрировано 7 обращений (9,6%), направленных гражданами, зарегистрированными за пределами района и региона (в 2022 – 4).

Активность обращения населения преобладает в следующих сферах: «Социальная сфера» (17 обращений) и «Благоустройство городов и посёлков, дорог» (40 обращений).

На протяжении отчетного периода 2023 года сохраняется активность обращения населения по вопросу «благоустройства дорог», которая за отчетный период 2023 года составила 19 обращений. Увеличение количества обращений по указанному вопросу наблюдается из муниципального образования р.п.Старая Майна, «Кандалдинское сельское поселение» (с.Малая Кандаля, с.Старое Рождествено) и «Прибрежненское сельское поселение» (с.Ивановка, с.Кременки).

Разработана муниципальной программа муниципального образования «Старомайнский район» «Безопасные и качественные дороги муниципального образования «Старомайнский район» на 2022-2024 годы», предусматривающая ремонт и строительство автомобильных дорог, благоустройство прилегающих к ним территорий, так же мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения, мероприятия по проектированию новых автомобильных дорог, тротуаров, велосипедных дорожек.

В разделе «Социальная сфера» активность наблюдается по вопросам «оказания финансовой помощи». Количество поступивших обращений, по сравнению с аналогичным периодом 2022 года снизилось на 39 % (11 против 18).

Основная часть вопросов поступила от льготной категории граждан, в том числе: инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, погорельцев, из которых признаны обоснованными и были вынесены на заседание Комиссии по рассмотрению вопросов об оказании социальной помощи отдельным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. По итогам отчетного периода 2023 года финансовая помощь оказана 11 гражданам на сумму 16 000 рублей.

На личный приём к Главе Администрации обратилось 14 человек (количество личных приёмов – 7). По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество устных обращений с личного приёма увеличилось на 35,7% (14 против 9). Незначительно увеличилось количество письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 года на 9,1 %.

Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Старомайнский район» Л.М.Чуваева провела три личных приёма, в ходе которых было рассмотрено 3 обращения жителей Старомайнского района, по следующим вопросам: выделение транспорта для поездки в диализный центр; предоставление услуг по очистке территорий от снега и газификация.

Первый заместитель Главы Администрации МО «Старомайнский район» В.И.Павлов провел 5 личных приёмов: 3 в здании Администрации МО «Старомайнский район» и 2 выездных приёма (с.Малая Кандалаи с.Лесное Никольское), где было рассмотрено 7 обращений жителей р.п.Старая Майна и Старомайнского района по следующим вопросам: законность оборудования сливной ямы; об оказании содействия в подборе жилья для съема; начисление платы за ТКО; строительство дороги до сельского кладбища в с.Малая Кандала; формирование земельного участка; обработка дорог песко-соляной смесью; установка остановочного павильона возле школы в с.Лесное Никольское.

Обращения, поступившие за IV квартал 2023 года в разрезе сельских поселений:

- МО «Кандалинское сельское поселение» - 0
- МО «Краснореченское сельское поселение» - 3
- МО «Урайкинское сельское поселение» - 2
- МО «Прибреженское сельское поселение» - 4
- МО «Жедяевское сельское поселение» - 2
- МО «Матвеевское сельское поселение» - 0

Наряду с проведением личных приёмов граждан Главой Администрации, заместителями Главы Администрации по утверждённому графику, практикуется проведение выездных личных приёмов. Такая форма работы с населением даёт положительные результаты, снимает некоторые проблемы. Многие вопросы жителей решаются на месте. Такая форма работы позволяет глубже узнать проблемы жителей и принять меры по их решению на месте.

Анализ обращений по результатам рассмотрения показывает, что положительное решение принято по 16 обращениям граждан, на основную часть обращений были даны разъяснения.

В постоянном режиме в Администрации муниципального образования «Старомайнский район» функционирует информационно-справочная телефонная линия, разъяснения в ходе телефонного разговора получают 95% заявителей.